

Our Responsibilities:

We follow Federal civil rights laws. We do not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability or sex. We do not exclude people or treat them differently because of their race, color, national origin, age, disability or sex, including gender identity.

- We help people with disabilities to communicate with us. This help is free. It includes:
 - Qualified sign language interpreters
 - Written information in other formats, such as large print, audio and accessible electronic formats
- We provide services for people who do not speak English or who are not comfortable speaking English. These services are free. They include:
 - Qualified interpreters
 - Information written in other languages

For Language or Communication Help:

Call 1-800-523-1786 if you need language or other communication help. (TTY: 711) If you have questions about your health and well-being program, call 1-877-222-2054. (TTY: 711)

If you have questions about our non-discrimination policy:

Contact the Civil Rights Coordinator at 1-844-363-8732 or integrityandcompliance@journeywell.com.

To File a Grievance:

If you believe that we have not provided these services or have discriminated against you because of your race, color, national origin, age, disability or sex, you can file a grievance by contacting the Civil Rights Coordinator at 1-844-363-8732, integrityandcompliance@journeywell.com or Civil Rights Coordinator, Office of Integrity and Compliance, MS 21103K, 8170 33rd Ave. S., Bloomington, MN 55425.

You can also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services
Room 509F, HHH Building
200 Independence Avenue SW, Washington, DC 20201
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Español (Spanish)

ATENCIÓN: si habla español, tiene a su disposición servicios gratuitos de asistencia lingüística. Llame al 1-800-523-1786. (TTY: 711) Si tiene preguntas acerca de su programa de salud y de bienestar llame al 1-877-222-2054. (TTY: 711)

ພາສາລາວ (Laotian)

ໂປດຊາບ: ຖ້າວ່າ ທ່ານເວົ້າພາສາ ລາວ, ການບໍລິການຊ່ວຍເຫຼືອດ້ານພາສາ, ໂດຍບໍ່ເສັຽຄ່າ, ແມ່ນມີພ້ອມໃຫ້ທ່ານ. ໂທ 1-800-523-1786. (TTY: 711) ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມກ່ຽວກັບສະຖະພາບຂອງທ່ານ ແລະ ໂຄງການດ້ານສະຫວັດດຳພາບ, ໂທ 1-877-222-2054. (TTY: 711)

Hmoob (Hmong)

LUS CEEV: Yog tias koj hais lus Hmoob, cov kev pab txog lus, muaj kev pab dawb rau koj. Hu rau 1-800-523-1786. (TTY: 711) Yog koj muaj lus nug dab tsi ntsig txog koj li kev noj qab haus huv thiab qhov khoos kas fab kev noj qab nyob zoo, hu rau 1-877-222-2054. (TTY: 711)

Deutsch (German)

ACHTUNG: Wenn Sie Deutsch sprechen, stehen Ihnen kostenlos sprachliche Hilfsdienstleistungen zur Verfügung. Rufnummer: 1-800-523-1786. (TTY: 711) Bei Fragen zu Ihrem Gesundheits- und Wellbeing-Programm stehen wir Ihnen unter der Rufnummer 1-877-222-2054 zur Verfügung. (TTY: 711)

Tiếng Việt (Vietnamese)

CHÚ Ý: Nếu bạn nói Tiếng Việt, có các dịch vụ hỗ trợ ngôn ngữ miễn phí dành cho bạn. Gọi số 1-800-523-1786. (TTY: 711) Nếu bạn có thắc mắc về chương trình sức khỏe và chăm sóc sức khỏe, gọi số 1-877-222-2054. (TTY: 711)

(Arabic) العربية

ملحوظة: إذا كنت تتحدث اذكر اللغة، فإن خدمات المساعدة اللغوية تتوافر لك بالمجان. اتصل برقم 1-800-523-1786 (TTY: 711) إذا كانت لديك أسئلة حول برنامج الصحة والرفاهية لديك، فاتصل بالرقم 1-877-222-2054. (TTY: 711)

<p>ខ្មែរ (Mon-Khmer, Cambodian) ប្រយ័ត្ន: បើសិនជាអ្នកនិយាយភាសាខ្មែរ, សេវាជំនួយផ្នែកភាសាដោយមិនគិតល្អ្ល គឺអាចមានសំរាប់ប្រើអ្នក។ ចូរ ទូរស័ព្ទ 1-800-523-1786. (TTY: 711) ប្រសិនបើអ្នកមានសំណួរអំពីសុខភាព និងកម្មវិធីសុខភាពរបស់អ្នក សូមទូរស័ព្ទមក 1-877-222-2054។ (TTY: 711)</p>	<p>Diné Bizaad (Navajo) Díí baa akó nínizin: Díí saad bee yánílti’go Diné Bizaad, saad bee áká’ánída’áwo’dęę’, t’áá jiik’eh, éí ná hóló, koji’ hódíilnih 1-800-523-1786. (TTY: 711) T’áá hait’éego dah nits’íís bee baa’áhayánígíí dóó nitah áhoot’éhígíí bee bił haz’ánígíí baah na’ídikid nee hólóogo, kohjí’ hodiilnih 1-877-222-2054. (TTY: 711)</p>
<p>Deutsch (Pennsylvanian Dutch) Wann du Deutsch schwetzsch, kannscht du mitaus Koschte ebber gricke, ass dihr helft mit die englisch Schprooch. Ruf selli Nummer uff: Call 1-800-523-1786. (TTY: 711) Wann du Questions hoscht weech dei Gsundheet un Well-Being Program, ruf 1-877-222-2054. (TTY: 771)</p>	<p>Ikirundi (Bantu – Kirundi) ICITONDERWA: Nimba uvuga Ikirundi, uzohabwa serivisi zo gufasha mu ndimi, ku buntu. Woterefona 1-800-523-1786. (TTY: 711) Ugize ibibazo vyerekeye amagara meza no kugubwa neza mu mubiri, hamagara kuri izi numero 1-877-222-2054. (TTY: 711)</p>
<p>Polski (Polish) UWAGA: Jeżeli mówisz po polsku, możesz skorzystać z bezpłatnej pomocy językowej. Zadzwoń pod numer 1-800-523-1786. (TTY: 711) W przypadku jakichkolwiek pytań dotyczących programu zdrowia i dobrego samopoczucia prosimy o telefon na numer 1-877-222-2054. (TTY: 711)</p>	<p>Kiswahili (Swahili) KUMBUKA: Ikiwa unazungumza Kiswahili, unaweza kupata, huduma za lugha, bila malipo. Piga simu 1-800-523-1786. (TTY: 711) Ikiwa una maswali kuhusu mpango wako wa afya na uzima, piga simu kwa nambari 1-877-222-2054. (TTY: 711)</p>
<p>हिंदी (Hindi) ध्यान दें: यदि आप हिंदी बोलते हैं तो आपके लिए मुफ्त में भाषा सहायता सेवाएं उपलब्ध हैं। 1-800-523-1786. (TTY: 711) अगर आपको अपने स्वास्थ्य और वेल-बीइंग कार्यक्रम के बारे में कुछ पूछना है तो 1-877-222-2054 पर फोन करें। (TTY: 711)</p>	<p>日本語 (Japanese) 注意事項：日本語を話される場合、無料の言語支援をご利用いただけます。1-800-523-1786 (TTY: 711) まで、お電話にてご連絡ください。ご自身の健康福祉プログラムに関するご質問は、1-877-222-2054までお電話にてお問い合わせください。(TTY: 711)</p>
<p>Shqip (Albanian) KUJDES: Nëse flitni shqip, për ju ka në dispozicion shërbime të asistencës gjuhësore, pa pagesë. Telefononi në 1-800-523-1786. (TTY: 711) Nëse keni pyetje në lidhje me programin tuaj të shëndetit dhe mirëqenies, telefononi 1-877-222-2054. (TTY: 711)</p>	<p>नेपाली (Nepali) ध्यान दिनुहोस्: तपाईंले नेपाली बोल्नुहुन्छ भने तपाईंको निम्ति भाषा सहायता सेवाहरू नि:शुल्क रूपमा उपलब्ध छ । फोन गर्नुहोस् 1-800-523-1786 (टिडिवाइ: 711) यदि तपाईंसँग आफ्नो स्वास्थ्य र स्वस्थता कार्यक्रम सम्बन्धी प्रश्नहरू छन् भने, 1-877-222-2054 मा फोन गर्नुहोस्। (टिडिवाइ: 711)</p>
<p>Srpsko-hrvatski (Serbo-Croatian) OBAVJEŠTENJE: Ako govorite srpsko-hrvatski, usluge jezičke pomoći dostupne su vam besplatno. Nazovite 1-800-523-1786. (TTY: 711) Ako imate pitanja o programu za kontrolu i održavanje zdravlja, pozovite broj 1-877-222-2054. (TTY: 711)</p>	<p>Norsk (Norwegian) MERK: Hvis du snakker norsk, er gratis språkassistansetjenester tilgjengelige for deg. Ring 1-800-523-1786. (TTY: 711) Hvis du har spørsmål om helse- og velværeprogrammet ditt, ringer du 1-877-222-2054. (TTY: 711)</p>

ગુજરાતી (Gujarati)

સુચના: જો તમે ગુજરાતી બોલતા હો, તો નિ:શુલ્ક ભાષા સહાય સેવાઓ તમારા માટે ઉપલબ્ધ છે. ફોન કરો 1-800-523-1786. (TTY: 711)

જો તમને તમારા આરોગ્ય અને સુખાકારી કાર્યક્રમ વિશે પ્રશ્નો હોય, તો 1-877-222-2054 પર ફોન કરો. (TTY: 711)

Adamawa (Fulfulde, Sudanic)

MAANDO: To a waawi Adamawa, e woodi ballooji-ma to ekkitaaki wolde caahu. Noddu 1-800-523-1786. (TTY: 711) To a don mari yami dow njamu e taskaram njamu, ewnu 1-877-222-2054. (TTY: 711)

اُردُو (Urdu)

خبردار: اگر آپ اردو بولتے ہیں، تو آپ کو زبان کی مدد کی خدمات مفت میں دستیاب ہیں۔ کال کریں 1-800-523-1786 (TTY: 711)۔ اگر آپ کی صحت اور بہبود کے پروگرام بارے میں آپ کے سوالات ہوں، تو 1-877-222-2054 پر کال کریں۔ (TTY: 711)

Українська (Ukrainian)

УВАГА! Якщо ви розмовляєте українською мовою, ви можете звернутися до безкоштовної служби мовної підтримки. Телефонуйте за номером 1-800-523-1786. (телетайп: 711) Если у вас возникнут вопросы по программе охраны здоровья, позвоните по номеру 1-877-222-2054. (телетайп: 711)